

KUNTO - Politique de protection des données personnelles

KUNTO (voir nos mentions légales pour plus d'information sur notre société) est amené à traiter des données à caractère personnel (ou données personnelles) des utilisateurs du site internet accessible via l'url <https://www.kunto.fr/> et de l'application KUNTO (ci-après le Site et/ou l'Appli KUNTO).

La présente Politique de protection des données personnelles décrit les opérations réalisées sur les données personnelles des utilisateurs (désignés après par « vous » ou « vos »), les droits que vous avez sur vos données personnelles, les modalités d'exercice de ceux-ci, ainsi que des informations sur les cookies. La présente Politique vient compléter les mentions légales et CGV de notre Site.

Nous vous invitons à lire attentivement cette Politique et ce régulièrement. En cas de modification de cette Politique vous en serez informé sur le Site et l'Appli KUNTO et/ou par email.

Dans quels cas nous collectons vos données ?

Nous collectons vos données lorsque vous nous contactez quel que soit moyen (par email, courrier ou par téléphone), lorsque vous vous inscrivez pour tester et/ou utiliser notre Appli KUNTO.

Si nous avons besoin d'une information notamment afin de pouvoir traiter votre demande ou vous répondre, ou afin de vous fournir les services, nous vous le signalerons. Si vous ne renseignez pas cette ou ces informations dites « obligatoires », nous pourrions nous retrouver dans l'impossibilité de donner suite à votre demande. Les champs d'un formulaire qui ne sont pas obligatoires, sont laissés à votre entière discrétion. Il vous appartient de choisir de les remplir ou non.

Pour quels besoins nous les traitons ?

Nous traitons vos données personnelles uniquement pour les besoins (ou finalités) suivants et sur les bases juridiques signalées en *italique* :

- dans le cadre de la gestion des comptes utilisateurs :
 - o *sur la base de l'exécution des CGV* : gestion de l'inscription, suivi et historique du compte et des demandes d'accompagnement/d'intervention, gestion du programme d'accompagnement et mise à jour du programme proposé, gestion de la facturation et du paiement, gestion de l'exercice de rétractation ;
 - o *sur la base de votre consentement* : traitement de données concernant votre santé afin de pouvoir vous proposer des programmes de coaching et nutritionnels adaptés et de vous mettre en relation avec les coachs proposant ces programmes ;
 - o *sur la base de l'intérêt légitime de KUNTO de pouvoir répondre à vos attentes en termes d'accompagnement* : suivi des préférences et évaluation de la satisfaction ; gestion des notifications ; gestion de la comptabilité, des impayés, du contentieux et prévention de la fraude aux moyens de paiement et à l'utilisation des codes promotionnels nominatifs ;
- dans le cadre de la gestion des demandes de contact et commentaires adressés - *sur la base de l'intérêt légitime de KUNTO de répondre à ces demandes* : pour répondre aux demandes qui nous sont adressées; assurer le suivi suite à ces demandes ;

- dans le cadre de la gestion des demandes d'exercice de droit prévus dans la présente Politique *-pour respecter une obligation légale issue du Règlement UE 2016/679 dit « RGPD »* : pour analyser votre demande, y répondre selon les dispositions du RGPD et assurer le suivi suite à ces demandes ;
- gestion des avis et commentaires diffusés sur notre Site et/ou Appli – *sur la base de votre consentement.*

AVERTISSEMENT : Lorsque vous réservez un créneau horaire pour prendre un rendez-vous auprès d'un des professionnels référencés sur notre Site et/ou Appli, nous traitons les données pour le compte de ces professionnels (en tant que sous-traitant). Les professionnels sont responsables du traitement de vos données dans ce cas et ils sont les seuls à avoir accès à ces données en clair. Notre Site et/ou Appli n'a que pour objet de faciliter la mise en relation entre les professionnels et vous, selon les disponibilités que ces professionnels ont renseignées.

A qui nous pouvons communiquer vos données personnelles ?

La transmission ou l'accessibilité de vos données personnelles, n'est prévue que pour les besoins strictement liés aux finalités présentées juste avant.

C'est-à-dire dans les cas suivants :

- en interne chez KUNTO, aux personnes en charge de traiter vos demandes de contact et autres opérations ;
- aux prestataires de services et/ou techniques de KUNTO ;
- aux intervenants (coaches et autres professionnels proposant des programmes de coaching via l'Appli KUNTO).

Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?

Pour chaque besoin nous avons déterminé une durée de conservation, afin de ne conserver vos données que pour le temps réellement nécessaire au besoin pour lequel vos données personnelles sont traitées.

Ainsi, dans le cadre de :

- la gestion des comptes : tant que vous êtes utilisateur de l'Appli et pendant 2 ans à compter de la fin d'un programme/accompagnement/intervention, sauf pour ce qui est des données de paiement qui sont conservées uniquement pour le temps nécessaire à la validation de la transaction et les données comptables et contractuelles qui sont conservées pendant la durée de prescription légale applicable ;
- la gestion des demandes : nous conservons vos données uniquement le temps de nécessaire au traitement de votre demande et à l'issue, si nous avons besoin de les conserver à des fins probatoires (exemple pour les demandes d'exercice de droits) nous pouvons les archiver pendant la durée de prescription légale applicable.
- gestion des avis et commentaires : pendant 1 an sur notre Site et Appli, puis conservation à des fins probatoire et historique pendant une durée de 5 ans.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et RGPD) et dans les conditions prévues par ladite réglementation, vous disposez sur vos données personnelles de droits :

- un droit d'**accès** (notamment pour savoir quelles données personnelles sont traitées par KUNTO)
- de **rectification** (pour modifier une donnée qui ne serait pas correcte ou plus à jour)
- d'**effacement** (sous conditions fixées par le RGPD – article 17 - telles que dans le cas où vous vous êtes opposé au traitement de vos données ou la durée de conservation est arrivée à son terme)
- de **limitation** (sous conditions fixées par le RGPD – article 18 – lorsque vous souhaitez que le traitement de vos données personnelles soit suspendu temporairement en raison d'un événement répondant aux conditions précitées)
- d'**opposition** pour les traitements mis en œuvre par KUNTO sur la base de son intérêt légitime tel que : la gestion des demandes de contact)
- d'un **droit au retrait de tout consentement** donné (lorsque vous donnez votre consentement, sachez que vous pouvez le retirer à tout moment sans avoir à fournir de motifs – exemple dans le cadre de la prospection) ;
- le droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre mort.

Pour exercer ces droits n'hésitez pas à nous contacter (en fournissant une copie de votre pièce d'identité, sauf si les éléments communiqués dans votre demande permettent de vous identifier de façon certaine) :

- par mail : contact@kunto.fr
- par téléphone : +33 7 77 72 64 23

Par ailleurs, sachez que vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL soit [directement en ligne](#), soit par courrier : 3 Place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

Comment nous encadrons les transferts hors EEE

Dans le cadre de l'intervention de nos prestataires techniques, il est possible que vos données personnelles soient transférées dans un pays situé hors de l'Espace économique et européen notamment en raison des lois de police applicable à ces prestataires. Afin de pouvoir encadrer ces transferts et nous assurer que le même niveau de protection que celui de l'UE est appliqué à vos données personnelles, nous choisissons des prestataires qui acceptent de mettre en place des garanties suffisantes. Ainsi, dans le cadre de l'intervention du prestataire AWS intervenant en tant qu'hébergeur certifié de données de santé, les transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types.

Quels cookies pour quelle utilisation ?

Des cookies sont susceptibles d'être déposés sur notre Site et sur notre Appli, il s'agit uniquement de cookies techniques dont l'objectif est purement technique ou de permettre de vous fournir le ou les services (par exemple dans le cadre de votre identification à votre compte).

La liste des Cookies susceptibles de se déposer lorsque vous naviguez sur notre Site et notre Appli est la suivante :

| Nom | Fonction | Durée |
|-----|----------|-------|
| | | |
| | | |

À tout moment, vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant nous vous informons que l'utilisation du Site pourrait être dégradée.

Date : 06/01/2023